

Política de Calidad



SOFTIME – Soluciones Informáticas para la Salud Humana

En **SOFTIME**, líder en el **Diseño, Desarrollo y Soporte de soluciones informáticas para el sector de la salud humana**, entendemos que para lograr una mejora en el bienestar del paciente y en la eficiencia operativa de nuestros clientes es necesario que nuestro trabajo sea confiable y de calidad

Establece los siguientes pilares como compromiso fundamental de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la Norma ISO 9001:2015:

Enfoque al Cliente, a los Usuarios y al Paciente

Priorizar la comprensión de las necesidades del cliente, para lograr que nuestras soluciones de software sean más eficientes, fiables y amigables. Siendo el foco la calidad en la atención al paciente.

Cumplimiento Normativo y Legal

Garantizar el cumplimiento estricto de todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a la industria de la SALUD DIGITAL, con un foco especial en el manejo de información sensible. Así mismo, cumplir con los requisitos y acuerdos contractuales establecidos con nuestros clientes y partes interesadas pertinentes.

Excelencia en el Desarrollo y Soporte

Aplicar las técnicas más modernas, probadas, en materia de diseño y desarrollo de herramientas informáticas. Fomentar la cultura de gestión de riesgos proactiva para identificar y mitigar las amenazas. Usar las herramientas más modernas, probadas, para el desarrollo de las soluciones informáticas y de software.

Liderazgo y Compromiso del Personal

Proporcionar los recursos, la formación y el entorno de trabajo necesarios para que nuestro equipo esté siempre altamente cualificado y capacitado y se sienta comprometido de participar activamente en el logro de los objetivos de calidad.

Cuidado del Medio Ambiente:

Mantener activas iniciativas del cuidado del recurso natural y medio ambiental.

Mejora Continua

Mantener viva la llama de la CALIDAD. Estableciendo y revisando permanentemente los Objetivos de Calidad medibles y coherentes con esta Política. Comprometidos con la mejora continua en el desempeño de nuestros procesos de desarrollo de software y de la satisfacción de todas las partes interesadas.



Ing. Javier Martín Solá

Dirección - SOFTIME

04 de Mayo de 2026

Esta Política se comunica a todas las partes interesadas pertinentes